



**STAROSTWO  
POWIATU WARSZAWSKIEGO ZACHODNIEGO**

**POLITYKA JAKOŚCI**

Powiat Warszawski Zachodni położony jest w centralnej części województwa mazowieckiego, w bezpośrednim sąsiedztwie aglomeracji warszawskiej. Dzięki walorom naturalnym, bliskości Kampinoskiego Parku Narodowego i rozwiniętej infrastrukturze, trwale i w sposób zrównoważony zapewnia mieszkańcom atrakcyjne warunki życia i wypoczynku, a inwestorom sprzyjającą atmosferę do prowadzenia działalności gospodarczej.

Starostwo Powiatu Warszawskiego Zachodniego obsługuje mieszkańców gmin: Błonie, Izabelin, Kampinos, Leszno, Łomianki, Ożarów Mazowiecki, Stare Babice oraz instytucje zlokalizowane i prowadzące działalność na terenie powiatu. Starostwo, w sposób kompetentny i przyjazny realizuje zadania powiatu, w tym określone zadania z zakresu administracji rządowej. Dobre warunki lokalowe i przejrzysty system oznakowania wewnętrznego Starostwa oraz wykwalifikowany personel zapewniają wysoki standard obsługi interesantów.

Partnerskie i wzajemnie satysfakcjonujące relacje z otoczeniem osiągnęte są między innymi poprzez realizację następujących celów głównych:

- załatwianie spraw zgodnie z prawem i w określonych terminach,
- pełny dostęp do rzetelnej informacji dotyczącej załatwianych spraw,
- zaspokajanie potrzeb i spełnianie oczekiwań interesantów, w tym osób niepełnosprawnych,
- ciągłe doskonalenie jakości w codziennych działaniach Starostwa,
- sprawny przepływ informacji wewnątrz Starostwa i w kontaktach zewnętrznych,
- podnoszenie kompetencji pracowników,
- budowanie wizerunku Starostwa jako organizacji praworządnej, profesjonalnej i przejrzystej.

Wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 pozwala na pełną realizację celów głównych oraz daje podstawę do określania szczegółowych celów jakości.

Do zapewnienia sprawnego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością powołany został Pełnomocnik ds. Jakości, który jest upoważniony do wszelkich działań w tym zakresie.

Gwarantuję, że Polityka Jakości stanowi podstawę do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i na ten cel przeznaczam niezbędne zasoby. Zapewniam również, że Polityka Jakości jest znana, rozumiana i stosowana przez wszystkich pracowników oraz przeglądana przez Kierownictwo pod względem jej ciągłej przydatności.

Starosta Powiatu Warszawskiego Zachodniego

  
Jan Zychliński

Ożarów Mazowiecki, 01.06.2010r.